

## UBYTOVACÍ ŘÁD TURISTICKÉ UBYTOVNY TOULOVEC

- 1) Každý ubytovaný je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu.
- 2) Nedodržování pravidel tohoto ubytovacího řádu může být důvodem pro okamžité ukončení ubytování bez nároku na vrácení platby za ubytování. Mikroregion Maštale, jako provozovatel ubytování (dále jen MM) je také oprávněn vyměřit odpovídající finanční sankci za způsobenou škodu.
- 3) Pokoj lze rezervovat prostřednictvím webového formuláře, telefonicky, osobně v kanceláři MM či v TIC Maštale, vždy však minimálně 1 den předem.
- 4) Na základě potvrzené rezervace MM ubytuje hosta od 14:00 hod do 16:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li smluveno jinak.
- 5) Ubytovaný musí při svém příjezdu předložit platný doklad totožnosti, který je pracovníkem MM zaevidován do ubytovací knihy. Ubytovaný svým podpisem potvrdí souhlas s poskytnutím osobních údajů.
- 6) V případě, že ubytovaný není občanem České republiky, musí MM jeho pobyt nahlásit útvaru cizinecké policie ČR a to do 3 dnů od počátku ubytování. Pokud ubytovaný není občanem země Evropské unie, musí dále doložit potvrzení o povolení pobytu v ČR.
- 7) Ubytovaný má právo po sjednanou dobu ubytování řádně užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny včetně jejich vybavení, jakož i společné prostory. Dále je ubytovaný oprávněn využívat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.
- 8) Ubytovaný má povinnost udržovat v prostorách ubytovny pořádek.
- 9) Ubytovaný nesmí bez souhlasu MM přemisťovat nábytek a provádět jakékoliv změny.
- 10) Za škody způsobené na zařízení a majetku ubytovny odpovídá ubytovaný.
- 11) V prostorách ubytovny není dovoleno přechovávat jakákoliv zvířata. V případě porušení tohoto zákazu je MM oprávněn účtovat ubytovanému sankční poplatek ve výši 2 000 Kč.
- 12) Na ubytovně a ve všech prostorách budovy je přísně zakázáno kouřit a jakkoliv manipulovat s ohněm. Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorách. Zakládání ohně pouze na zahradě ve vymezeném prostoru ohniště nebo v přenosném grilu. V případě porušení těchto nařízení je MM oprávněn účtovat ubytovanému sankční poplatek ve výši 2 000 Kč.
- 13) Při každém odchodu z pokoje je ubytovaný povinen zhasnout světla, zavřít okna, překontrolovat uzavření vodovodních uzávěrů a pokoj uzamknout. Za ztrátu klíčů od pokoje bude ubytovanému účtována částka ve výši 500 Kč.
- 14) Ubytovaný je povinen chovat se na ubytovně slušně dle dobrých mravů tak, aby nerušil ostatní. Je také povinen dodržovat noční klid v době od 22:00 hodin do 6:00 hodin, a to nejen v celé budově ubytovny, ale i na zahradě, která k ubytovně náleží.
- 15) Stížnosti ubytovaných přijímá zaměstnanec MM.
- 16) MM neodpovídá za věci vnesené ubytovaným do ubytovny, ani za škodu na věcech odložených.
- 17) V den skončení smlouveného pobytu je ubytovaný povinen odhlásit pobyt v kanceláři MM a odevzdat klíče od pokoje. Ubytovaný je povinen uvolnit pokoj do 10:00 hodin, není-li smluveno jinak.

Tento ubytovací řád je platný a účinný od 01.01.2022.